



Plan de Contingencias en caso de fallas en la tecnología y servidores ante desastres naturales u otros factores que inciden en pérdida de tiempo lectivo

I. INTRODUCCIÓN

El plan de contingencia de tecnologías de información de Virtual Educational School, es un documento que establece los lineamientos de respuesta para atender en forma oportuna, eficiente y eficaz, daños en equipos de cómputo o desastres producto de eventos naturales u otros, a causa de algún incidente tanto interno como externo a tecnologías de información.

Las causas para aplicar el plan de contingencias pueden ser variadas, como por ejemplo: daño de equipos activos de la red de datos, daño de los servidores de la institución., la elaboración del plan de contingencia implica un importante avance a la hora de superar situaciones de interrupción de las actividades y servicios prestados por Virtual Educational College.

II. DEFINICIONES

PLAN DE CONTINGENCIA: Es una estrategia planificada, con una serie de procedimientos que nos facilitan o nos orientan, a tener una solución alternativa que nos permita restituir rápidamente los servicios de la organización, ante eventos que puedan presentarse en los servicios ya sea de forma parcial o total.

III. OBJETIVO GENERAL

Garantizar la continuidad de las operaciones de los elementos considerados críticos que componen los Sistemas de Información, para Virtual Educational School. Definir acciones y procedimientos a ejecutar en caso de fallas de los elementos que componen su



Sistema de Información.

VI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Prevenir o minimizar la pérdida o la corrupción de archivos de datos críticos para la continuidad de las operaciones de Virtual Educational School.
- Proteger la propiedad de Virtual Educational College.
- Indicar los lineamientos para la recuperación de los servicios informáticos ante un desastre o falla.
- Continuar con las funciones de las diferentes áreas de Virtual Educational School, que se hayan visto afectadas por una situación adversa.
- Prevenir o minimizar el daño permanente a los recursos informáticos.

VII. ALCANCE Y RESPONSABILIDADES

El plan de contingencia que se desarrolla en el presente documento es de aplicación a todas las áreas funcionales en la estructura de Virtual Educational School.